



Factsheet

ONDERSTEUN UW KLANTEN MET AANVULLENDE CLOUDDIENSTEN.

Steeds vaker hebben klanten behoefte aan méér dan alleen innovatieve cloudoplossingen. Ze hebben ook de juiste ondersteuning nodig. Dit biedt kansen om extra inkomsten te genereren door uw klanten zo volledig mogelijk te ontzorgen. Tech Data ondersteunt u daarbij met een uitgebreid aanbod aan tools en services.

UITDAGINGEN IN DE CLOUD.

HIER LOPEN UW KLANTEN TEGENAAN.

Zonder de juiste ondersteuning levert de cloud de nodige hoofdbrekens op die optimaal gebruik ervan in de weg staan. Belangrijke uitdagingen waar uw klanten tegenaan lopen zijn:

1. De impact van migratie minimaliseren

Een migratie moet zo min mogelijk impact hebben op de bedrijfsvoering. Bij een migratie naar de cloud komt echter veel kijken. Denk alleen maar aan het migreren van de data, het verzorgen van de juiste configuraties en het instellen van de gebruikersrechten. Zonder de juiste tools zijn deze taken niet vlekkeloos uit te voeren.

2. Beschikbaarheid en prestaties bewaken

De beschikbaarheid en prestaties van applicaties en data in de cloud zijn van groot belang voor uw klanten. Trage applicaties leiden immers al snel tot frustratie

en zetten de productiviteit onder druk. Cloudomgevingen vereisen daarom strakke monitoring en beheer.

3. Productiviteit verhogen

Veel processen rondom de cloud worden handmatig aangestuurd en kosten daardoor veel tijd. Uw klanten kijken naar u om deze taken weg te nemen en hun productiviteit te verhogen.

4. Applicaties en data veiligstellen

Net als in een on-premises omgeving kunnen ook in de cloud incidenten plaatsvinden. Deze mogen nooit leiden tot dataverlies. Ook de beschikbaarheid van data en applicaties van uw klant mag niet in gevaar komen.

AANVULLENDE DIENSTVERLENING.

ZO ONTZORGT U UW KLANTEN.

Klanten kijken steeds vaker naar u voor de juiste ondersteuning. Met ons uitgebreide portfolio tools en



MET DE TOOLS EN SERVICES VAN TECH DATA ONTZORGT U KLANTEN.

services kunt u hier gehoor aan geven en tackelt u de uitdagingen waar uw klanten voor staan. Zo profiteert iedereen maximaal van de cloud.

MET ONZE TOOLS EN SERVICES KUNT U DE VOLGENDE DIENSTEN AANBIEDEN:

1. Hulp bij migratie

Help uw klant te migreren naar de cloud. Met de tools en services van Tech Data ontzorgt u klanten bij hun overstap naar de cloud.

2. Monitoring en beheer

Klanten hebben liever geen omkijken naar de cloud. Wij leveren de tools waarmee u cloudoplossingen en -omgevingen op afstand voor ze monitort en beheert.

3. Automatisering

Wie clouddiensten verkoopt, kan waarde toevoegen door processen rondom deze diensten te automatiseren. Als u handmatig werk weghaalt, neemt de productiviteit van uw klant toe.

4. Back-up en herstel

Tot slot kunt u adequate back-ups maken van applicaties en data die uw klanten in de cloud hosten. Ze

WIJ LEVEREN TOOLS VAN ONDER MEER:

- Amazon Web Services (AWS)
- BitTitan
- Cisco
- IBM
- Oracle
- Veeam
- Adobe
- HPE
- VMware

weten hierdoor zeker dat hun gegevens ook bij eventuele technische problemen, cyberaanvallen of andere IT-incidenten beschikbaar blijven.

GEÏNTERESSEERD?

WIJ HELPEN U GRAAG.

Met de tools en services van Tech Data helpt u uw klant en geeft u hem extra ondersteuning rondom de cloud. Benieuwd welke tools en services u het best kunt inzetten om uw klanten te ondersteunen en te ontzorgen? Wij denken graag met u mee en geven u advies op maat. Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie!

WWW.TECHDATA.NL

Tech Data Nederland B.V.

Tolnasingel 2 · 2411 PV Bodegraven
+31 (0) 88 133 40 00 · info@techdata.nl